AFRI CUSTOMER CARE SERVICE

9 ans d’expertise en excellence relationnelle

Formations – Coaching – Conseil en relation client

Customer Care Service

Qui sommes-nous ?

Afri Customer Care Service est une entreprise spécialisée dans la formation et le conseil en relation client. Fondée sur des années d’expérience dans les secteurs bancaire, public et autres domaines d’activité.

Notre mission

Transformer le service client en levier de croissance stratégique.

Nous croyons qu'un accueil chaleureux, une prise en charge efficace, et une écoute de qualité peuvent transformer une entreprise.

Nos programmes aident vos équipes à :

1. Offrir un service client fluide et efficace
2. Gérer les situations délicates avec professionnalisme
3. Fidéliser la clientèle et attirer de nouveaux clients
4. Maximiser la rentabilité grâce à une meilleure expérience client

Nos domaines de formation

Nous proposons des modules sur mesure dans les domaines suivants :

- Accueil physique et téléphonique
- Prise en charge personnalisée
- Communication et écoute active
- Gestion des réclamations
- Relation client multicanale
- Culture du service client

Nos Formations Sont Actives.

Participatives.

Adaptées à Votre Secteur.

Résultats Visés

Grâce à nos formations et à notre accompagnement, nos clients constatent :

- Une amélioration de la satisfaction client
- Une fidélisation renforcée
- Meilleure image de marque
- Hausse du chiffre d’affairespar la qualité du service

Pourquoi nous Choisir ?

🎯 **Une approche réaliste et pragmatique**

📚 Une pédagogie active et pratique

🎯 Modules personnalisés selon le secteur d'activité

📈 Des résultats mesurables : (KPI, taux de conversion, fidélité, satisfaction…)

Contactez-nous

www.africustomercareservice.com

contactafricustomercare@gmail.com

📞 +243 81 20 67 934

📞 +33 6 11 70 61 21